

**Greidy Diez de Oñate Martínez**  
**Correo electrónico: greidydiez@gmail.com**  
**Teléfono: (+56) 9 65156141**

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Magíster en Dirección Comercial y Marketing Estratégico. Universidad Andrés Bello - IEDE Business School, Universidad Europea de Madrid. 2022

Ingeniero Industrial. Universidad José Antonio Echeverría. 2010

Técnico de Nivel Superior en Informática. Instituto Politécnico Fernando Aguado y Rico. 2003

## **RESUMEN DE EXPERIENCIA LABORAL**

Ingeniera Industrial, y Magíster en Dirección Comercial y Marketing Estratégico, con más de 12 años de trayectoria profesional. Especialista en análisis de datos, mejoramiento de procesos, planificación de estrategias, liderar proyectos, y gestionar sistemas de la calidad.

Por mis logros profesionales, se me ha reconocido por mi alto compromiso organizacional, proactividad, responsabilidad y alcanzar las metas planificadas de forma eficiente. He destacado por mi buena productividad y capacidad de aprender rápidamente.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**Julio 2017 – Actualidad**

**Analista de Gestión de la Calidad  
LACEM S.A.**

- Recolectar datos y utilizar herramientas de análisis de datos para generar informes precisos.
- Identificar tendencias y oportunidades de mejora a partir del análisis de datos, y proponer acciones de mejora.
- Confeccionar, analizar y monitorear los indicadores KPI, con el fin de alcanzar los resultados previstos.
- Identificar los riesgos y planificar acciones para eliminarlos o minimizarlos.
- Definir y monitorear las estrategias y planes de acción para alcanzar las metas propuestas.
- Confeccionar propuestas comerciales y entrega de éstos a los clientes.

- Mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

**Abril 2014 – Febrero 2015**

**Analista de Proyecto  
Ericsson Chile**

- Controlar y realizar el seguimiento a distintos proyectos de ingenierías eléctricas, generando los subsiguientes reportes para la toma de decisiones.
- Crear reportes sobre el estado de los proyectos, avances, riesgos, desviaciones, y cumplimiento de plazos.
- Confeccionar y dar seguimiento a los forecasts a través del sistema Site Handler, con el fin de coordinar la entrega de resultados de los distintos proyectos.
- Controlar y dar seguimiento a las órdenes de compra de los subcontratistas.
- Efectuar licitaciones para la asignación de proyectos a los subcontratistas.

**Noviembre 2012 – Abril 2014**

**Analista de Gestión de la Calidad y Planificación Estratégica  
Empresa Importadora y Exportadora de Combustibles y Lubricantes**

- Confeccionar, monitorear el desempeño de los procesos mediante los indicadores KPI, y proponer mejoras para asegurar la calidad de los servicios.
- Confeccionar informes sobre el estado de cumplimiento de los procesos.
- Monitorear, definir e implementar las estrategias y planes de acción para alcanzar las metas propuestas.
- Implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad, logrando su certificación en la ISO 9001:2008.

**Septiembre 2010 – Octubre 2012**

**Analista de Gestión de la Calidad  
Instituto de Oftalmología Ramón Pando Ferrer**

- Participar en el equipo encargado de implementar y certificar el sistema de gestión de la calidad de la empresa en la ISO 9001:2008, con el fin de registrarla como organismo reconocido internacionalmente.

- Elaborar instructivos, procedimientos de trabajo, fichas de proceso, mapa de procesos e indicadores de eficacia, para el desarrollo del sistema de gestión de la calidad.

## CERTIFICACIONES

- Curso de Power BI, Impartido por Udemy.
- Curso de Desarrollo de Sitios Web en WordPress. Impartido por Udemy.
- Lead Generation Mastery with Facebook Lead and Messenger Ads. Impartido por Udemy.
- Curso de Mercadotecnia Digital. Impartido por la Fundación Carlos Slim.
- Diplomado en Marketing Relacional y Customer Analytics. Impartido por UNAB-IEDE.
- Diplomado en Marketing Estratégico. Impartido por UNAB-IEDE.
- Diplomado de Desarrollo Directivo. Impartido por UNAB-IEDE.
- Curso de Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015. Impartido en el Centro de Especialización Bureau Veritas Chile.
- Diplomado en Gerencia de Pequeños Negocios. Impartido por la Universidad La Salle de México D.F.
- Curso de Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión. Impartido por el R.C.B. Sociedad Clasificadora.
- Curso de Planificación y Dirección Estratégica. Impartido por CESPANEC.
- Curso de Herramientas Informáticas de Dirección. Impartido en Desoft.
- Curso de Dreamweaver Avanzado. Maquetación CSS. Impartido en Desoft.
- Curso de Programación en SQL 2005. Basado en el Microsoft Official Course 2780A “Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database”.
- Curso de Programación en SQL Server 2005 básico. Transact SQL. Basado en Microsoft Official Course 2779A “Implementing A Microsoft SQL Server 2005 Database”.
- Curso de Mejora Continua: Herramientas y Técnicas Básicas. Impartido por el Instituto de Investigaciones en Normalización (ININ).
- Curso de Gestión por Procesos. Impartido por el Instituto de Investigaciones en Normalización (ININ).

## **HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS**

Microsoft Excel:	Nivel avanzado	SQL Server:	Nivel intermedio
Power BI:	Nivel avanzado	Dreamweaver:	Nivel avanzado
Microsoft Project:	Nivel avanzado	Audesk Autocad:	Nivel básico
Bizagi:	Nivel avanzado	Adobe Photoshop:	Nivel intermedio
Facebook Ads:	Nivel intermedio	Facebook Business Manager:	Nivel intermedio
WordPress:	Nivel intermedio	Microsoft Visio:	Nivel avanzado

## **IDIOMAS**

Español: nativo.

Inglés: nivel intermedio.

## **APTITUDES**

Gestión de la calidad  
Gestión de proyectos  
Conocimientos de social ads  
Creatividad  
Trato amable y profesional  
Orientación a resultados

Trabajo en equipo  
Elaboración de informes  
Investigación de mercado  
Carácter resolutivo y eficiente  
Organización y planificación  
Actitud proactiva

## **OTROS DATOS DE INTERÉS**

Desarrollo y actualización de sitios web mediante lenguaje html para la empresa CITMATEL.

Co-autora y diseñadora de la Serie1 “Mundo Azul” de la revista “Conozcamos el Mar”. Revista dedicada a niños y jóvenes.